



Главный врач ГАУЗ СО "Североуральская ЦГБ" **Григорьев**

**Отчет о реализации Плана мероприятий по результатам проведенной в 2023 году независимой оценки качества оказания услуг  
ГАУЗ СО "Североуральская ЦГБ"  
за первый квартал 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об ГАУЗ СО "Североуральская ЦГБ"</b>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных открытостью ,полнотой информации о деятельности медицинской организации ,размещенной на информационных стендах МО в помещениях и на официальном сайте МО .Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных открытостью ,полнотой и доступностью информации о деятельности МО ,размещенной на информационных стендах и информационной сети Интернет.</p>	<p>1.Разработать и разместить на сайте ,информационных стендах информации в полном объеме по приказу МЗ РПО от 30.12.2014 №956н"Об информации ,необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями ,и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций ,размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ ,органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет " Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте МО.</p>	<p>Ежеквартально ,согласно утвержденного графика</p>	<p>Организационно-методический отдел -Таскаева И.В.,инженер-программист Катаев А.В.заведующие поликлиниками ,ОВП ,Амбулаторией ,фельдшерские пункты,пресс-секретарь Ильина Л.А.,юрисконсульт Долгушев Г.Ю.</p>	<p>1.Разработана и размещена на официальном сайте информация в полном объеме по приказу МЗ РПО от 30.12.2014 года .Поддерживается в актуальном состоянии информация на сайте МО.</p>	<p>январь 2024 года</p>
				<p>2.Проведена актуализация на информационных стендах структурных подразделений :городской поликлиники,ОВП ,поликлиник поселков Калья ,Черемухово ,стоматологической поликлиники ,детской поликлиники ,женской консультации.</p>	<p>январь 2024 года</p>
<p>2. Актуализация информации на информационных стендах структурных подразделений ; поликлиник ,ОВП ,Женской консультации ,стоматологической поликлиники.</p>				<p>3. Как осознано стать мамой(интервью с врачом –гинекологом Погасевой В.Р) <b>Наше слово</b> 12 советов как провести новогодние выходные – СевУрал-Инфо <b>На лыжах от гипертонии – Наше слово</b></p>	

	<p>3. Информирование населения Североуральского городского округа через СМИ по актуальным вопросам.</p>			<p>Скандинавская ходьба – Наше слово          Упал? Нужна помощь? Срочно в здравпункт! – СевУрал-Инфо          Меры безопасности при купании в проруби –Наше слово          Диспансеризация –          Один день обследований спасает целую жизнь. (И.Х.Христиди)          Наше слово от 10.01.2024          Здоровье важно здесь и сейчас-0 Наше слово          Здоровье – это важно -          ПроСевероуральск          Совещание по диспансеризации –          Наше слово, СевУрал-Инфо</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг,включая время ожидания предоставления медицинской услуги .</b>					
<p><b>Низкий уровень удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления медицинских услуг ,включая время ожидания</b></p>	<p>1. Обеспечение лечебно-охранительного режима: наличие свободных мест ожидания (приобретение мебели для холлов в поселковые поликлиник поселков Покровск _Уральский Чермуховов рамках проекта бережливых поликлиник после проведения капитальных ремонтов.</p> <p>2. Проведение капитального ремонта помещений в рамках бережливых поликлиник.</p>	<p>Ноябрь -декабрь 2024года</p>	<p>Заведующий поликлиникой поселка Чермухо Осолодков И.А.,заведующая амбулаторией поселка Покровск _Уральский Резник В.М.,начальник ОМТ Белобородова О.П.</p>	<p>1. В поликлинике поселка Чермухово начато проведение капитального ремонта .В амбулатории поселка Покровск _Уральский также начато проведение капитального ремонта .Структурные подразделения амбулаторно-поликлинического звена поселка Чермухово и поселка Покровск_Уральский переведены в приспособленные помещения на время ремонта.</p> <p>2.Начато проведение капитальных ремонтов в поликлиниках поселка Чермухово и амбулатории поселка Покровск _Уральский в рамках бережливых поликлиник.</p> <p>3.Проводится подготовка проектно - сметной документации в поселке Калья</p>	<p>январь 2024 года</p> <p>1 квартал 2024 год</p>

3. Подготовка проектно-сметной документации на капитальный ремонт поликлиники в поселке Каля.

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Замечания по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан: по оборудованию территории, прилегающей к МО и ее структурных подразделений с учетом доступности для инвалидов -помещений	1. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных граждан при проведении ремонтов в рамках бережливых поликлиник в поликлиниках поселков Черемухово и амбулатории поселка Покровск-Уральский.	Декабрь 2024 года	Заведующий поликлиникой поселка Черемухо Осолодков И.А.,заведующая амбулаторией поселка Покровск_Уральский Резник В.М.,начальник ОМТ Белобородова О.П.	1. Ремонтные работы начаты по совершенствованию безбарьерной среды в Черемухово и поселке Покровск -Уральский	I квартал 2024 года
				2. Ремонтные работы начаты по совершенствованию безбарьерной среды в Черемухово и поселке Покровск -Уральский	
				3. Ремонтные работы начаты по совершенствованию безбарьерной среды в Черемухово и поселке Покровск -Уральский	
				4. Ремонтные работы начаты по совершенствованию безбарьерной среды в Черемухово и поселке Покровск -Уральский	
<b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Недостаточная доля получателей услуг ,которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи</p>	<p>1. Информирование через СМИ о деятельности МО о достижениях ,кадровом потенциале ,новых видах деятельности и других вопросах ,повышающих имидж медицинской организации.</p>	<p>В ежеквартальном режиме</p>	<p>Пресс-секретарь Ильина Л.А.,врач-методист Таскаева И.В.</p>	<p>1. В детской поликлинике заработал колл-центр Наше слово от 10.01.2024 Ремонт в амбулатории Покровск-Уральского Наше слово от 10.01.2024; СевУрал-Инфо Практиканты в Североуральской ЦГБ –Наше слово Новый УАЗ для больницы- Наше слово Североуральские врачи спасли мужчину, выпавшего с 8 этажа – Наше слово Династия врачей Саранчиных – Наше слово Награды врачам – ПроСевероуральск Экскурсия школьников в лечебный корпус - СевУрал-Инфо, Наше слово , Новости СУБРа Доверенность на прием врача не требуется – Наше слово В Североуральске родилось 267 ребятишек – ПроСевероуральск</p>	<p>Заметки размещены в СМИ в течении 1 квартала 2024 года</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг ,которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи</p>	<p>1. Соблюдение маршрутизации пациентов ,сокращение ожидания времени проведения консультации ,соблюдение профильных порядков и стандартов оказания медицинской помощи</p>	<p>Ежеквартально ,согласно утвержденного графика</p>	<p>Руководители структурных подразделений и амбулаторно-поликлинического звена :Дмитриев В.И.,Осорлодков И.А.,Ачинцева И.В.,Зенковская В.С.,ио заместителя главного врача по медицинским вопросам Паршуков А.С.</p>	<p>1. Согласно маршрутизации пациенты направляются в медицинские организации 2-3 уровня , в ГАУЗ СО "Краснотуринская ГБ" за первый квартал было направлено 115 пациентов ;в учреждения 3 уровня -636 человек .</p>	<p>1 квартал 2024 годв</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг ,в целом удовлетворенных навигацией внутри МО (в %от общего числа опрошенных получателей услуг )</p>	<p>1. Организация навигации в поликлиниках поселков Черемухово ,амбулатории поселка Покровск-Уральский ,детской поликлинике по принципам бережливой поликлиники после проведения капитального ремонта</p>	<p>4 квартал 2024 года</p>	<p>Руководители структурных подразделений и амбулаторно-поликлинического звена :Дмитриев В.И.,Осорлодков И.А.,Ачинцева И.В.,Зенковская В.С.,ио заместителя главного врача по медицинским вопросам Паршуков А.С.</p>	<p>1. Ремонтные работы начаты по совершенствованию безбарьерной среды в Черемухово и поселке Покровск -Уральский</p>	<p>1 квартал 2024 года</p>