

# Памятка о том, как подготовиться к приходу врача, вызванного на дом к ребёнку

Эта памятка написана для того, чтобы:

помочь вам, уважаемые родители, максимально повысить эффективность взаимодействия с участковым врачом, а значит, и эффективность диагностики и лечения ваших детей; донести простые истины, которые помогут предотвратить взаимные недовольства.

**1.Создайте для доктора максимально комфортные условия работы, чтобы он(она) не терял(а) драгоценные минуты, а именно:**

- В коридоре приготовьте уже «разомкнутые» бахилы (бывает очень трудно иногда их разомкнуть и на это теряется время) или полиэтиленовые мешочки и стул.
- По поводу стула: не всем удобно надевать бахилы на ноги в положении «стоя» и с сумкой на плече. А ещё доктора бывают беременные, пожилые, с больными поясницами и т.д.
- По поводу бахил: никогда не требуйте от врача разуться.

Во-первых, это банально негигиенично, не во всех домах чистота идеальная, и доктор, посетивший до вашего дома уже несколько других, может стать невольным переносчиком инфекции.

Во-вторых, это возможный дискомфорт как вам, так и доктору, от несвежести ног, которые несколько часов находились в обуви и прошли не один километр.

В-третьих, 20 адресов с обуванием-разуванием – это дополнительное время и очень быстрый износ фурнитуры обуви (поломавшийся замок на молнии может слишком задержать визит доктора к следующему пациенту).

Если же, у вас дорогие персидские ковры, то на время визита врача их можно отвернуть или застелить тканью или бумагой (газетами).

- В ванной приготовьте ЧИСТОЕ твёрдое мыло или лучше жидкое.  
Что значит чистое? Без налипших волос, не плавающее в непонятном «киселе» из воды и мыла и т.п. Очень неприятно, поверьте, таким мылом мыть руки (и доктор может его просто проигнорировать и сделать вид, что помыл). А ещё доказано, что на твёрдом мыле бактерии сохраняются "на ура", поэтому лучше всё же пользоваться жидким.
- Кроме этого, в ванной должно быть специально приготовленное ЧИСТОЕ полотенце или бумажные салфетки. Очень трудно разобраться, какое из 10 полотенец в ванной используется для рук и точно ли им никто ничего больше не вытирал.
- Если ребёнок маленький и доктор ходит к вам очень часто, вплоть до ежедневных посещений, сделайте для него отдельное небольшое полотенце и подпишите: «Для врача».
- При большом количестве вызовов, врач может обработать руки принесенным с собой антисептическим раствором (при наличии такового).
- В комнате приготовьте место для осмотра ребёнка: пеленальный стол или диван/ кровать с постеленной, если надо, пелёнкой;
- стул для врача;

- если карточка хранится дома, то она и медицинский полис должны быть рядом.
- Рядом с местом осмотра поставьте стакан с ложечкой, чтоб не бегать на кухню и не искать. Кстати, отдельно про ложечки: всегда спрашивают: «какую?» Доктору нужно ею надавить на корень языка с минимальным дискомфортом для ребёнка, поэтому у неё должна быть широкая плоская ручка – большая или маленькая, неважно, но не узкая, не цилиндрическая, не колючая, не какая-нибудь декоративная. И уж тем более не надо обдавать ложечку кипятком непосредственно перед осмотром ребёнка – можно обжечь малыша, а остынет она не быстро.
- Если Вам нужен больничный: заранее подготовьте (а лучше печатными буквами напишите на листе бумаги и отдайте доктору) все необходимые данные: ФИО ухаживающего за ребёнком, кем он приходится ему, возраст, дату рождения ухаживающего, место работы (правильное официальное название со всеми принятыми официально сокращениями), ФИО и полный возраст ребенка. Эта информация должна быть наготове до осмотра ребенка, так как звонки на работу/родственникам, с целью узнавать все данные – это потеря драгоценного времени и помеха осмотру.

## **2. Спрячьте куда-нибудь собак/кошек.**

Мы понимаем, они у вас милые и не кусаются. Но доктор пришел не к ним, а к ребенку. И самые премилые маленькие породистые собачки с радостью встречая гостя, капроновые колготки рвут за несколько секунд. Да, не кусают, но передними лапками на ноги гостя встают. А кроме этого, у доктора может быть аллергия на их шерсть/слюну. Да, и если Вы спрятали их ванной, то мыло и полотенце для врача заранее приготовьте на кухне.

## **3. Соберитесь с мыслями. Очень много времени уходит на ненужную болтовню.**

Вот наглядный пример как надо говорить: «Вчера, в такое-то время, поднялась температура до столько-то, после такого-то лекарства сбилась на столько-то часов, потом снова поднялась до такой-то цифры. Также со вчерашнего дня беспокоит такой-то кашель, с сегодняшнего – насморк с такими-то соплями и т.д.»

А теперь как не надо рассказывать, ибо это ненужная пустая болтовня, отнимающая время: «Вчера звонит мне воспитатель, Ваш ребёнок, мол, заболел. Прихожу: ба! Никакой, температура под 40, весь вялый, вызвала такси, приехали домой, дома напоила тем-то и тем-то, жду, жду, температура не спадает. Вызвали скорую, а там такой хамоватый врач!...» ну и т.д. Уловили суть? Врачу неважно, что Вы испытывали, как Вы удивлялись, как добирались до дома, какие хамоватые врачи вас смотрели; **врачу нужны симптомы и их динамика, а также какие препараты и в какой дозе ребёнок принимал.**

Не обижайтесь, если врач вас перебил и задает свои наводящие вопросы – это, поверьте, повысит эффективность диагностики и скорость осмотра ребёнка. Ещё лучше, заранее напишите на бумаге краткий анамнез, симптомы и названия с дозами принимаемых препаратов. Если у вас проблемы с речью, вы теряетесь, забываете, то эта шпаргалка вам поможет, и врачу пригодится, чтоб не терять время на запись у вас дома.

Заранее подготовьте список вопросов, если они есть (это особенно касается малышей, когда к ним приходят на патронаж), чтобы ничего не забыть спросить. Не стесняйтесь спрашивать о дозировках, длительности и правилах приёма препарата, иногда по запарке врач может не указать такие важные вещи, просто забыть, особенно на 10-20-м вызове.

Покажите врачу все имеющиеся у Вас лекарственные средства

## **4. Постарайтесь не задавать вопросов, не касающихся данного заболевания, по которому сделан вызов.**

Вызовов обычно много, времени мало. Если очень нужны ответы на эти вопросы,

запишитесь отдельно на консультативный приём по времени, придите и спросите.

**5. Если у вас дома болеет более одного ребёнка, то и вызов оформляйте на всех.**

Доктор ведь планирует свое время. Часто бывает, приходишь на 1 вызов, а там просят еще 3 детей посмотреть, а ведь последующее время уже распланировано, где-то тоже ждут. Да и потом на каждого из этих 3 детей должен быть оформлен стат.талон, по которому врачу оплачивается работа, не говоря уже о том, что придется по окончании дня отдельно распечатывать, карточку искать.

**6. Ну и по мелочам:**

- Если у вас грудной ребёнок и для вас принципиально важно, чтобы доктор был в халате и маске (хотя на самом деле это средства защиты врача, а не пациента), то подготовьте одноразовый халат, маску и вежливо попросите их надеть доктора. Он не откажется.
- Если у вас отключили воду, то приготовьте хотя бы влажные салфетки, спиртовой гель или тазик с ковшиком и чистой водичкой, ну хоть что-то для обработки рук.
- Если у ребёнка были какие-либо странные выделения: моча непонятного цвета, жидкий стул, рвота, в идеале лучше сохранить их в горшке до прихода врача. Возможно, он захочет глянуть на них.
- Пожалуйста, постарайтесь не курить в квартире/на балконе до прихода врача, так как некурящему человеку (или, к примеру, если врач беременна), очень тяжело находиться в прокуренном помещении.
- Если у вас нет домофона, то договоритесь с «одомофоненными» соседями и предупредите об этом регистратора, либо, на крайний случай, откройте и подоприте палкой/кирпичом дверь в подъезд с запиской «Не закрывайте, пожалуйста, дверь, ждём врача».
- Постарайтесь в день ожидания врача до его прихода никуда не уходить из квартиры и, тем более, с больным ребенком. Очень неприятно, когда приходишь и слышишь: «Мама ушла в магазин, я один», а сам ребёнок, конечно, не может всё рассказать о своей болезни. И еще более неприятно, когда врач приходит по вызову, а ребенка дома нет вместе с родителями. Всякое, конечно, бывает, но если что-то безотлагательно срочное, то позвоните, пожалуйста, в регистратуру и предупредите. Или позвоните самому врачу, если есть его номер телефона.
- Не встречайте врача голым/в одних трусах/лифчиках/в халате нараспашку и т.п. Ну, это банально некрасиво, всё-таки к Вам чужой человек пришёл. Кроме этого, представьте каково доктору в ситуации, когда на одной стороне кровати она смотрит ребёнка, а на другой стороне валяется его папаша в трусах...
- Заранее приготовьте градусник, место для разведения инъекционных растворов (если ждёте врача/скорую на очень высокую температуру, одышку, судороги и т.п. состояния и чувствуете, что ребенку будут оказывать первую помощь) и емкость для использованных ампул/шприцов.
- Если вы предлагаете доктору мягкий стул, проверьте сначала, не описал ли его ваш ребенок, кот или кто-то ещё.
- Подпишите номер своей квартиры хотя бы мелком на двери. Или открывайте дверь заранее, чтобы врач видел куда идти. Особенно это касается новых домов. И заранее говорите, на какой этаж доктору двигаться (при звонке в регистратуру во время вызова).

- Если Вы ждёте врача на первый патронаж или переехали на данный участок и впервые вызвали врача, оставьте на всякий случай в поликлинике по месту жительства все ваши номера телефонов, чтобы у доктора была возможность связаться с Вами в случае необходимости, так как иногда бывает очень трудно найти квартиру в каком-нибудь замурённо построенном доме, или просто вас не оказывается дома.
- Скажите доктору на прощание "Спасибо" - ему будет очень приятно.